

## Política de Calidad de IT Rock

05/11/2024

En **IT Rock**, estamos comprometidos con el desarrollo de software de calidad que responde a las necesidades específicas de nuestros clientes con foco en la mejora continua, para esto nos basamos en los siguientes lineamientos:

### **Crecimiento del Negocio:**

- Buscamos expandir nuestra presencia tanto a nivel nacional como internacional mediante una estrategia de marketing sólida que posicione la marca, aumente la demanda de nuestros productos y que fortalezca nuestra competitividad en el mercado.

### **Experiencia del Cliente:**

- Nos esforzamos en superar las expectativas de nuestros clientes, aportando valor agregado, desarrollando las mejores soluciones tecnológicas adaptadas a cada proyecto en términos de tiempo y calidad, buscando consolidar relaciones a largo plazo.

### **Experiencia del Colaborador:**

- Fomentamos un entorno de trabajo atractivo y motivador, apoyando la formación y el desarrollo profesional de nuestros colaboradores.
- Promovemos un espacio laboral agradable que respalda el crecimiento personal y profesional, a través de actividades alineadas con la cultura y comunicación transparente de IT Rock.

### **Mejora Continua:**

- Mejorar continuamente nuestro Sistema de Gestión de Calidad, a través de la incorporación de nuevas tecnologías en nuestros procesos, servicios y productos.
- Nos esforzamos en establecer relaciones de confianza y colaboración a largo plazo con proveedores estratégicos.

Cumplimos con las normativas aplicables y los estándares empresariales, alineados a nuestra industria, con el fin de satisfacer las expectativas de nuestros clientes y partes interesadas.

